



Nachhaltigkeitsmanagement Managementsysteme und ESG-Themen



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, der Schutz natürlicher Lebensgrundlagen und soziale Verantwortung müssen Hand in Hand gehen. Die VTG GmbH setzt hierfür ihr Nachhaltigkeitsmanagement, bestehend aus den drei Kernelementen Environment (E), Social (S) und Governance (G) konsequent um. Wir fühlen uns nicht nur aus unserem Kerngeschäft heraus dem Klimaschutz verbunden, sondern wollen selbst bis 2040 ein klimaneutrales Unternehmen werden.

Unser Verantwortungsbewusstsein für das eigene Unternehmen, die Gesellschaft und die Umwelt, zusammen mit unserem gelebten Wertekanon, prägen unser Handeln. Dies beinhaltet auch einen wertschätzenden Umgang mit unseren Mitarbeitenden, die Wahrung der Menschenrechte sowie ein aktives gesellschaftliches Engagement. Wir begrüßen und unterstützen die Unterschiedlichkeit unserer Mitarbeitenden, denn Vielfalt ist die fruchtbarste Quelle für bahnbrechende Ideen und beflügelt Innovationen. Durch unsere offene Unternehmenskultur fördern wir Chancengleichheit, Inklusion und Diversität.

Bereits seit 2017 bieten wir mit unserem integrativen Ausbildungsprogramm VTG RailTrain Jugendlichen und jungen Erwachsenen, die woanders weniger Chancen haben, eine qualifizierte Berufsausbildung und damit ein Sprungbrett in ein selbstbestimmtes und finanziell gesichertes Leben.

Auch Datenschutz und Informationssicherheit sind bei uns im Unternehmen gelebte Praxis. Hiermit genügen wir nicht nur gesetzlichen Anforderungen, sondern sensibilisieren unsere Mitarbeitenden beispielsweise regelmäßig für die Herausforderungen, die sich aus der steigenden und weltumspannenden Gefahr der Cyber-Kriminalität ergeben.

Als international agierendes Asset- und Logistikunternehmen mit Schwerpunkt Schiene tragen wir nicht nur eine große Verantwortung für den sicheren Transport der uns anvertrauten Güter, sondern agieren mit allen Stakeholdern auf der Basis klarer Prinzipien – transparent, partnerschaftlich, verantwortungsvoll und nach ethischen Grundsätzen.

Um auch langfristig eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und den unternehmerischen Erfolg von VTG zu sichern, müssen wir unsere Produkte, Dienstleistungen und Prozesse kontinuierlich auf den Prüfstand stellen und durch eine strukturierte sowie systematische Planung wie auch eine stetige Kontrolle verbessern.

In diesem Dokument beschreiben und erläutern wir unser Nachhaltigkeitsmanagement und die darin enthaltenen Managementsysteme. Wo sinnvoll und notwendig, untermauern wir die Reife dieser Systeme durch das Vorhalten entsprechender externer Zertifizierungen. Insgesamt orientieren sich all unsere Systeme an einschlägigen internationalen Standards und Normen und haben einen hohen Reifegrad.

Dieses Dokument bildet die verbindliche Grundlage für alle Handlungen zur Sicherung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie von Prozessen und organisatorischen Abläufen und dient als wirkungsvolles Instrument zur Sicherstellung von Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, von Daten und Informationen und gleichzeitig der Betriebssicherheit unserer Anlagen und Transportmittel. Ferner beschreibt es unsere Philosophie, die das Nachhaltigkeitsmanagement unterstützt.

Das vorliegende Dokument (Stand 09/2024) wurde durch die Geschäftsführung beschlossen und ist damit für alle Mitarbeitenden von VTG verbindlich. Mit Inkrafttreten und Bekanntgabe sind alle Mitarbeitenden gefordert, ihren Beitrag zur Umsetzung der Politik und zur Erreichung der Ziele zu leisten.

Es darf auch unseren Geschäftspartnern und weiteren Stakeholdern zur Verfügung gestellt werden.

Herzlichst



Alberto Nobis

Alberto Nobis
Chief Executive Officer
der VTG GmbH

Stand 12/2024

Über VTG

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Betriebssicherheit, Technik, Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum

Die VTG GmbH mit Hauptsitz in Hamburg ist ein international agierendes Asset- und Logistikunternehmen mit Schwerpunkt Schiene. Neben der Vermietung von Eisenbahngüterwagen und Tankcontainern bietet der Konzern multimodale Logistikdienstleistungen und integrierte Digitallösungen an. Zur Flotte des Unternehmens zählen rund 84.800 Eisenbahngüterwagen, darunter schwerpunktmäßig Kesselwagen, Intermodalwagen, Standardgüterwagen und Schiebewandwagen sowie rund 3.900 Tankcontainer.

Welches Gut unsere Kundinnen und Kunden auch transportieren möchten – wir sorgen dafür, dass es an seinem Ziel ankommt. Mit uns haben sie nicht nur Zugang zur größten privaten Waggonflotte Europas und zu diversen Aufbauten und Tankcontainern. Sie können das gesamte Equipment für ihren kurz- und langfristigen Bedarf bei uns anmieten. Wir kümmern uns zudem um alles, was nötig ist, damit das Equipment so effizient wie möglich genutzt werden kann. Neben der Vermietung bieten wir auch Fleet Services sowie Waggoninstandhaltung und Waggonbau an.

Logistik bedeutet mehr, als Waren von A nach B zu transportieren. Mit unserem Know-how und unserer Erfahrung übernehmen wir die gesamte Logistik für den Güterverkehr unserer Kundinnen und Kunden, so dass sie sich ganz auf das Kerngeschäft ihrer Unternehmen konzentrieren können.

Kundinnen und Kunden möchten alles über ihre Transporte wissen: Wo sich ihre Fracht in dieser Minute befindet, wann ein Waggon gewartet werden muss, wie hoch die tatsächliche Laufleistung ist oder wo sie noch freies Equipment für einen kurzfristig eingegangenen Auftrag mieten können? Mit digitalen Lösungen macht VTG Transporte smart und hilft dabei, Antworten auf diese Fragen zu finden. Mit unseren innovativen digitalen Services können Gütertransporte so effizient wie möglich und so kurzfristig wie nötig geplant werden.

Durch das diversifizierte Leistungsportfolio bietet VTG Kundinnen und Kunden eine leistungsstarke Plattform für den internationalen Transport von Gütern und entwickelt individuell maßgeschneiderte Logistiklösungen über alle Branchen hinweg. Das spezifische Know-how umfasst die komplette Transportkette, unterstützt von smarter Technologie. Ob flüssig oder gasförmig, rieselfähig oder kompakt – VTG hat für alle Transporte die passende Lösung: Von Agrar, Automotive, Baustoffe, Chemie, Entsorgung, Gase, Handelsgüter, Holz, Lebensmittel, bis hin zu Mineralöl und Stahl.

AKTIV IN	AN	RUND	RUND
21	33	2.100	84.800
LÄNDERN¹	STANDORTEN¹	MITARBEITENDE¹	EISENBAHNGÜTERWAGEN¹

¹Stand 12/2023



Nachhaltigkeitsmanagement bei VTG

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und
GesundheitsschutzBetriebssicherheit, Technik,
Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und
Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum

Schiene ist Zukunft

Unsere Gesellschaft steht vor großen Herausforderungen: Die Bekämpfung des Klimawandels, die Verbesserung der Luftreinheit, die Reduzierung von Lärmbelastungen sowie die Entwicklung zukunftsfähiger Mobilitäts- und Transportkonzepte sind globale Aufgaben, die nur gemeinsam gelöst werden können.

Das System Schiene ist ein wesentlicher Faktor zur Gestaltung einer nachhaltigen Zukunft. Mit „Innovating together for a green and connected Europe“ ist es unser Ziel, den Schienengüterverkehr einfach und effizient zu gestalten. Gleichzeitig müssen wir für das System Schiene im Allgemeinen und für VTG als Arbeitgeber im Besonderen sicherstellen, dass wir auch weiterhin erstklassig ausgebildete Mitarbeitende mit hohem Leistungsvermögen, großem Engagement und der Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung mit Blick auf den zunehmend multimodalen und digitalisierten Warentransport gewinnen, entwickeln und dauerhaft an uns binden.

Unternehmensführung

Die Geschäftsführung leitet die VTG GmbH und vertritt sie nach außen. Die Organisationsstruktur des Unternehmens, beginnend auf der Geschäftsleitungsebene, ist dabei klar auf die relevanten Fokusthemen ausgerichtet: Customer Service, Commercial, Operations, People & Culture, Financial sowie Transformation. Die unternehmerische Gesamtverantwortung liegt beim Chief Executive Officer Alberto Nobis. Jedes Ressort verantwortet die jeweiligen Aktivitäten europaweit, koordiniert diese zentral und führt die Mitarbeitenden der Länder.

Das Thema Nachhaltigkeit ist bei VTG in allen Führungsebenen fest verankert. Für eine optimale Koordination innerhalb des Konzerns wurde mit der Position des Corporate Sustainability Managers ein Verantwortungsträger benannt, der eng mit dem Unternehmensbereich Corporate Communications Nachhaltigkeitsthemen koordiniert und kommuniziert.

Darüber hinaus wurde das Sustainability Committee gegründet, welches sich aus dem verantwortlichen Geschäftsführer sowie Mitarbeitenden der Bereiche „Management Systems & Safety“ und „Corporate Communications“ zusammensetzt. Expertinnen und Experten aus einzelnen Fachbereichen werden bei Bedarf zur Beratung hinzugezogen und begleiten die Umsetzung von Maßnahmen in den jeweiligen Geschäftsfeldern, der Werklandschaft sowie Abteilungen. Das Sustainability Committee berichtet dabei direkt an die Geschäftsführung. Es ist für die Steuerung von Nachhaltigkeitsmaßnahmen auf Konzernebene innerhalb von VTG zuständig und unterstützt die Kommunikation von Nachhaltigkeitsthemen nach außen.

Da gelebte Nachhaltigkeit nur durch die Unterstützung aller Mitarbeitenden realisiert werden kann, ist die Schaffung eines Bewusstseins über alle Ebenen von zentraler Bedeutung, weshalb wir Informationen zu Strategie und Zielen sowie der Zielerreichung regelmäßig über verschiedene Kommunikationskanäle wie Informationsveranstaltungen, unser Social Intranet oder das Mitarbeitermagazin teilen. Eine entscheidende Rolle in der Weiterentwicklung der Nachhaltigkeitsstrategie spielen darüber hinaus die Ideen unserer Mitarbeitenden, die über das eingerichtete Vorschlagswesen durch verschiedene Instrumente als aktive Impulsgeber in den Nachhaltigkeitsprozess von VTG involviert werden.

Werte und Grundsätze

VTG agiert international und Verhaltensregeln oder Mentalitäten sind so vielfältig wie die Menschen innerhalb unserer Organisation. Um gemeinsam Erfolg zu erzielen, setzen wir auf unternehmensübergreifend verbindliche Werte. Unser Verhaltenskodex bietet hierfür das Rahmenwerk und einen Leitfaden, wie alle Mitarbeitende sich grundsätzlich zu verhalten haben und rechtmäßig handeln. Unsere Unternehmenswerte und Grundsätze bilden somit die Basis für den Umgang mit Mitarbeitenden, Geschäftspartnerinnen und -partnern sowie der Gesellschaft und sind zudem die Grundlage des Unternehmenserfolgs.

Ein respektvoller Umgang miteinander ist grundlegender Bestandteil der Unternehmenskultur. Der wertschätzende und transparente Dialog schafft Vertrauen und sichert Zufriedenheit. Dazu gehört für VTG auch, faire Arbeitsbedingungen zu bieten, Chancengleichheit zu fördern sowie jegliche Form von Diskriminierung abzulehnen. Ein verantwortungsbewusster Umgang mit vertraulichen Informationen und der Schutz personenbezogener und sensibler Daten ist für sämtliche Mitarbeitenden bindend. Als international agierendes Unternehmen mit einer Vielzahl an Mitarbeitenden und Geschäftspartnerschaften spielen die Sicherheit der Mitarbeitenden und der Produkte sowie der Schutz der Umwelt eine besonders große Rolle. So ist die Einhaltung aller arbeitsschutz- und umweltbezogenen sowie sicherheitstechnischen Vorschriften für unser Unternehmen selbstverständlich.

Der Verhaltenskodex liegt in deutscher, englischer sowie französischer Sprache vor. Die Zuständigkeit für die Werte und Grundsätze der Unternehmensgruppe sowie deren Weiterentwicklung liegt bei der Geschäftsführung.

Weitergehende Erläuterungen zu den einzelnen relevanten Themen unseres Nachhaltigkeitsmanagements und unseres Integrierten Managementsystems finden sie auf den nächsten Seiten.

Qualität

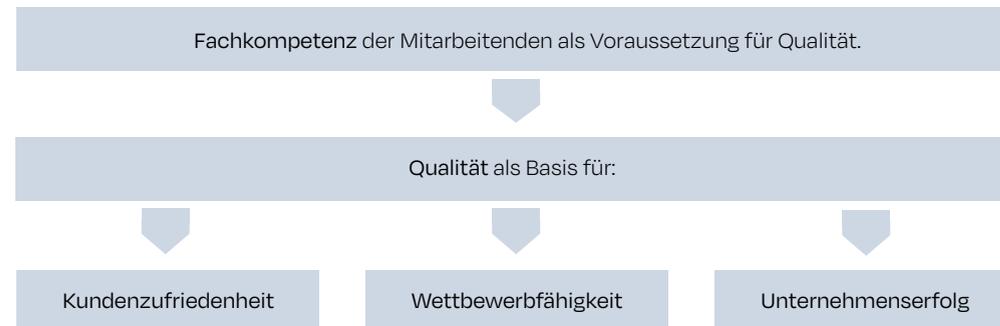


Die Qualität unserer Dienstleistungen sowie die Fachkompetenz unserer Mitarbeitenden sind die Grundvoraussetzungen für den Unternehmenserfolg und die Wettbewerbsfähigkeit von VTG. Wir verpflichten uns daher gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, unsere Dienstleistungen, Anlagen sowie Transportmittel mit höchster Qualität bereitzustellen, wobei wir uns stets an ihren Wünschen und Erfordernissen orientieren, um uns kontinuierlich zu verbessern. Alle Prozesse durchlaufen zyklisch die Elemente Planung (Plan), Ausprobieren und Testen (Do), Überprüfung (Check) und Ausführung/Einhaltung (Act). Damit hinterfragen wir regelmäßig gewohnte Abläufe und setzen verbessernde Maßnahmen stetig um.

VTG operiert in starkem Umfang auf dem Gefahrgutsektor. Daher bedeutet Qualität auch die umfassende Beachtung und Berücksichtigung aller relevanten Normen und Vorschriften. Hierunter fallen insbesondere die Aspekte des Gefahrgutrechts, der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- sowie des Umweltschutzes und der Eignung sowie Sicherheit unserer Dienstleistungen.

Die sorgfältige Auswahl von kompetenten und geeigneten Lieferanten hat für uns ebenfalls höchste Priorität.

Durch die gezielte Schulung und die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden wird deren fachliche und persönliche Qualifikation gesteigert. Damit die Qualitätsanforderungen unseres breit gefächerten Kundenkreises erfüllt werden, erfolgt eine Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden für das Verständnis von Qualitätsfragen und für die Belange der Sicherheit, des Arbeits- und Gesundheitsschutzes und des Umweltschutzes.



Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz



Erfolgreichen Arbeitsschutz erreicht man nicht allein durch die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften sowie die Umsetzung von Maßnahmen nach einem Vorfall.

Die präventive Sicherheitsarbeit, die Schaffung einer Kultur der Verantwortung auf allen Ebenen und die Einführung einer verhaltensbasierten Arbeitssicherheit (BBS – Behaviour Based Safety) für alle Mitarbeitenden in allen Standorten sind der Erfolgsgarant für einen nachhaltigen Arbeitsschutz bei der VTG.

Von der Unternehmensseite verpflichtet sich VTG gegenüber allen Mitarbeitenden für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu sorgen und diese weiterzuentwickeln. Darüber hinaus gilt der Arbeitsschutz nicht nur für unsere eigenen Mitarbeitenden, sondern auch für Dritte, die bei uns oder in unserem Namen Tätigkeiten verrichten.

Des Weiteren setzt sich VTG dafür ein, dass auch in der von uns organisierten Wertschöpfungskette keiner durch unsere Betriebsmittel oder unsere Dienstleistungen zu Schaden kommt.

Der Gesundheitsschutz bei VTG spiegelt sich zum einen in den verpflichtenden arbeitsmedizinischen Vorsorgeuntersuchungen, aber auch in den zusätzlichen präventiven Maßnahmen, wie zum Beispiel Impfungen wieder, was sich in der pandemischen Lage bewährt hat.

Erfolgreicher Arbeitsschutz durch:

- die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften
- eine präventive Arbeit am Arbeitsschutz (z.B. durch near miss reporting)
- die Schaffung einer Kultur der Verantwortung auf allen Ebenen
- die Einführung einer verhaltensbasierten Arbeitssicherheit (BBS) und
- die Berücksichtigung aller Mitarbeitenden der Wertschöpfungskette

Betriebssicherheit, Technik, Wagen, Gebäude

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement
bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und
Gesundheitsschutz**Betriebssicherheit, Technik,
Wagen, Gebäude**

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und
Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum



Betriebssicherheit bedeutet für uns, dass Anlagen, Wagen und Tankcontainer mit den gesetzlichen Vorschriften, Regeln und Standards sowie den Vorgaben unseres integrierten Managementsystems übereinstimmen und dementsprechend eingesetzt werden können.

Dieses gilt für all unsere Dienstleistungen inklusive der Durchführung von Gütertransporten als Eisenbahnverkehrsunternehmen.

Besonderes Augenmerk legen wir dabei auch auf die Auswahl, Qualifizierung und Überwachung unserer Lieferanten, die Transporte durchführen, unsere Transportmittel warten sowie reparieren und Betriebsmittel oder Personal zur Verfügung stellen.

Die Sicherheitsanforderungen an den Betrieb, die Instandhaltung unserer Anlagen und Transportmittel sowie an den Eisenbahntransport unterliegen einem stetigen Wandel, dem wir durch die Bereitstellung geeigneter Ressourcen sowie die permanente Überwachung und Anpassung unserer Sicherheits- und Instandhaltungsmanagementsysteme Rechnung tragen.

Im Rahmen der Gebäudesicherheit stellt VTG den präventiven und abgestuften, physischen Schutz von Gebäuden, Büroräumen, Archiven, Werks- und Lagerflächen sowie von Grundstücken und sonstigen Immobilien des Unternehmens vor unerlaubtem Zutritt sicher. Anhand technischer, organisatorischer und persönlicher Maßnahmen, die den jeweiligen lokalen Vorschriften entsprechen, gewährleistet VTG in ihren Betriebsstätten die Sicherheit von Belegschaft, Lieferanten und Gästen.



Gefahrgut



Die Organisation von rechtssicheren Gefahrguttransporten ist ein Zusammenspiel von internen und externen Beteiligten. Vor diesem Hintergrund hat VTG einen aktiven Blick bei der Implementierung von Neuverkehren sowie auch bei der ständigen Verbesserung laufender Transporte.

Zur Schaffung erforderlicher Grundlagen unterstützt VTG beim Aufbau eines Gefahrgutmanagements bei externen Partnern (z. B. Kundinnen und Kunden und Lieferanten) und bietet diesen erforderliche und speziell auf die Belange der Partner ausgerichtete Gefahrgutschulungen an. Auch Gefahrgutaudits bei den Befüll- und Entladestellen unserer Kundinnen und Kunden oder auch an Grenzübergängen führt VTG in Abstimmung mit ihnen durch.

Intern werden die Mitarbeitenden im Jahresrhythmus im sicheren Umgang mit Gefahrgutthemen unterwiesen und arbeitsplatzbezogenen Kontrollen unterzogen, um mögliche Schwachstellen frühzeitig zu erkennen und abzustellen.

Weiterhin werden die Mitarbeitenden aktiv in das Erarbeiten neuer Lösungen und Prozesse eingebunden, um das sichere Arbeiten innerhalb von VTG weiter voranzubringen. Das Vernetzen der Expertisen aus den Bereichen Gefahrgutmanagement, Vertrieb und operativen Kräften ist dabei das Fundament des sicheren und kompetenten Handelns der Mitarbeitenden des VTG-Konzerns.

Im Zuge der Aufarbeitung von Abweichungen im Gefahrguttransport gehört die Kunden- und Lieferantenberatung sowie die Beratung von Erfüllungshelfern durch die Gefahrgutspezialisten von VTG zu einem wichtigen Baustein des eigenen Gefahrgutmanagements. Die aktive Mitarbeit und Gestaltung in für den Gefahrguttransport auf der Schiene maßgebenden Gremien runden die vielfältigen Leistungen zur Förderung rechtskonformer Transporte gefährlicher Güter ab.

Umwelt und Energie



Als global agierendes Unternehmen stehen wir in der Verantwortung die großen ökologischen Herausforderungen unserer Zeit im Rahmen unserer Handlungsmöglichkeiten aktiv anzugehen. Als Asset- und Logistikunternehmen mit Fokus auf den Schienengütertransport erarbeiten wir nachhaltige Lösungen und Konzepte für unsere Kundinnen und Kunden und übernehmen somit

Verantwortung für die Umwelt. Dabei sehen wir den Klimawandel als zentrale Herausforderung, den es durch effektive Maßnahmen zur Emissionsreduzierung zu begrenzen gilt.

Ein wesentlicher Hebel ist das zertifizierte Energiemanagement nach der ISO 50001, mit dem wir unsere energiebezogene Leistung kontinuierlich verbessern. Zudem arbeiten wir mit unseren Partnerunternehmen innerhalb der Lieferkette zusammen, um unseren ökologischen Fußabdruck weiter zu reduzieren.

Strom ist unser wesentlichster Energieträger und trägt somit erheblich zu unseren Treibhausgasemissionen bei. Mit einer konsequenten Umstellung der Nutzung elektrischer Energie aus regenerativen Energiequellen wirken wir diesem Trend entgegen.

Der schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen ist ebenso Kern unseres Handelns. Das unterstreichen wir durch die Langlebigkeit unserer Transportmittel sowie deren hohe Recyclingquote. Wir handeln nach dem Prinzip der Kreislaufwirtschaft. Sei es im Umgang mit Wasser, welches in vielen unserer Prozesse mehrfach Verwendung findet, oder bei den anfallenden Abfällen, die ebenfalls zu einem hohen Anteil dem Recycling zugeführt werden.

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Betriebssicherheit, Technik, Wagen, Gebäude

Gefahrgut**Umwelt und Energie**

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum

Soziale Verantwortung

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement
bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und
GesundheitsschutzBetriebssicherheit, Technik,
Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale VerantwortungInformationssicherheit und
Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum



Die soziale Verantwortung von VTG umfasst neben umfangreichen Programmen für die eigenen Mitarbeitenden auch ein stetig wachsendes, gesellschaftliches Engagement.

Wir haben den Anspruch, die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden mit bestmöglich qualifizierten und hochmotivierten Mitarbeitenden zu erfüllen. Daher setzen wir uns, neben gemeinsamen Anstrengungen zur Erhöhung der Anziehungskraft von VTG, fortlaufend dafür ein, unseren Mitarbeitenden attraktive und soziale betriebliche Rahmenbedingungen sowie adäquate Möglichkeiten der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung zu ermöglichen.

Die Einhaltung höchster Standards in der Arbeitssicherheit und im Gesundheitsschutz stehen im Mittelpunkt unseres Handelns, um unseren Mitarbeitenden eine sichere Arbeitsumgebung zu gewährleisten.

Gegenseitiger Respekt ist ein Grundsatz der VTG-Unternehmenskultur. Wir bekennen uns zu fairen Arbeitsbedingungen und Chancengleichheit. Diskriminierung jeder Art wird bei VTG nicht toleriert.

Informationssicherheit und Datenschutz



Um die Geschäftsfähigkeit von VTG – gerade im digitalen Zeitalter – sicherzustellen, sind die eingesetzten Informations- und Kommunikationssysteme technisch sowie organisatorisch zu schützen.

Dabei sind die Informationen und Daten nicht nur gegen eine Offenlegung oder Manipulation zu sichern, sondern auch deren Verfügbarkeit jederzeit zu garantieren. Der Schutzbedarf und die daraus resultierenden Maßnahmen werden kontinuierlich überprüft und orientieren sich an gesetzlichen Vorgaben sowie Forderungen weiterer Stakeholder. VTG wird diesen Anforderungen durch mehrstufige, aktive und passive Sicherheitsmaßnahmen gerecht, die regelmäßig überprüft werden.

Maßnahmen zur Sicherheit von Informationen

Externe Penetrationstests

Interne Audits

ISO 27001 Zertifizierung

Mitarbeitersensibilisierung (zum Beispiel „Phishing Kampagne“)

Unser Datenschutzmanagement schützt die Privatsphäre jeder Person, die mit dem Unternehmen in Verbindung steht, vor der unbefugten Erhebung, Speicherung oder Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten. Der verantwortungsbewusste Umgang mit personenbezogenen Daten ist dabei das oberste Gebot unter Einhaltung der Grundsätze der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

Unabhängig ob im Büro, bei Geschäftspartnern oder im Homeoffice bedeutet dies Folgendes für unsere Mitarbeitenden:

- Nur betrieblich zwingend notwendige personenbezogene Daten werden gespeichert und verwendet.
- Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Bildschirm ist bei Nichtbenutzung zu sperren.
- Passwörter sind sicher aufzubewahren.
- Vertrauliche Telefonate werden allein im Raum geführt.
- Es gilt die verpflichtende Teilnahme an angebotenen Datenschutzs Schulungen.
- Es gilt die Einhaltung der gesetzlichen und internen Vorgaben zum Datenschutz.

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement
bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und
GesundheitsschutzBetriebssicherheit, Technik,
Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

**Informationssicherheit und
Datenschutz**

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum

Compliance



Mit dem Verhaltenskodex hat die Geschäftsführung der VTG GmbH Leitlinien für das Verhalten aller Leitungsorgane, Führungskräfte und Mitarbeitenden unter anderem im Umgang mit Interessenkonflikten, Anti-Korruption, fairen Geschäftsbeziehungen, Anti-Diskriminierung sowie Sicherheit und Umwelt festgelegt.

Die Beachtung des geltenden Rechts ist die unverzichtbare Grundlage jedes Handelns von VTG bei allen Aktivitäten weltweit. Die Mitarbeitenden sind angehalten, sich über die für ihren Verantwortungsbereich geltenden Rechtsvorschriften laufend zu informieren. Dabei kommt den Führungskräften eine besondere Verantwortung für die Informationsweitergabe an ihre Mitarbeitenden zu.

VTG bekennt sich ohne Einschränkungen zum fairen Wettbewerb und erwartet Gleiches auch von ihren Geschäftspartnern. Die Beachtung der Regeln des Wettbewerbs- und Kartellrechts im Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Keiner der Mitarbeitenden darf Vorteile anbieten, fordern oder annehmen, die geeignet sind, eine geschäftliche Entscheidung in unlauterer Weise zu beeinflussen.

Vermutete Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften und gegen interne Richtlinien von VTG können über das Meldesystem „[VTG Integrity Line](#)“ auch anonym gemeldet werden.

VTG verpflichtet sich, in allen Interaktionen mit ihren Stakeholdern transparent, verantwortlich und nach ethischen Grundsätzen zu handeln.

Betriebsbeauftragte



Zur Bündelung von Fachwissen und zur Erfüllung gesetzlicher und normativer Anforderungen hat VTG unterschiedliche Betriebsbeauftragte bestellt. Diese Betriebsbeauftragten sind mit besonderen Rechten ausgestattet und dienen als Beraterinnen und Berater für das Unternehmen in dem jeweiligen Fachgebiet.

Zu den Aufgaben zählen unter anderem:

- Überwachungs- und Kontrollpflichten,
- Aufklärungs- und Informationspflichten gegenüber den Beschäftigten,
- Integration des jeweiligen Themas in die operativen Prozesse,
- Berichtspflichten gegenüber dem Unternehmen und
- Recht zu Stellungnahmen sowie das Vortragsrecht, welches direkte Vorgesetzte übergehen kann.

Bei VTG werden die Beauftragten für die Managementsysteme (unter anderem für Qualitätsmanagement, Energiemanagement und Informationssicherheit, für Arbeitssicherheit, Menschenrechte und Gesundheitsschutz, für Gefahrgut, Brandschutz sowie für Datenschutz) durch einen Zentralbereich gestellt. Unterstützt werden die Beauftragten durch lokal verantwortliche Mitarbeitende an den Standorten.

Darüber hinaus gibt es in den eigenen Werkstätten unter anderem Betriebsbeauftragte für die Fachgebiete Abfall, Gewässerschutz, Immissionsschutz und Strahlenschutz.

Code of Conduct

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement
bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und
GesundheitsschutzBetriebssicherheit, Technik,
Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und
Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum

VTG ist international tätig. Bei ihren Aktivitäten kommen die VTG-Unternehmen mit einer Vielzahl verschiedener Rechtsordnungen und Regeln in Berührung. Mit diesem Verhaltenskodex stellt die Geschäftsführung der VTG GmbH Leitlinien für das Verhalten aller Leitungsorgane, Führungskräfte und Mitarbeitenden auf. Diese Leitlinien werden ergänzt durch die vom Vorstand erlassenen Konzernrichtlinien. Bei Zweifeln über die Bedeutung der nachstehenden Leitlinien sollten alle Mitarbeitenden den Rat ihrer Führungskraft einholen.



Beachtung des geltenden Rechts

Die Beachtung des geltenden Rechts ist eine unverzichtbare Grundlage jedes Handelns der VTG-Unternehmen bei allen Aktivitäten. Die Mitarbeitenden sind gehalten, sich über die für ihren Verantwortungsbereich geltenden Rechtsvorschriften laufend zu informieren. Dabei kommt den Führungskräften eine besondere Verantwortung für die Information ihrer Mitarbeitenden zu.



Fairer Wettbewerb

VTG bekennt sich ohne Einschränkung zum Wettbewerb mit fairen Mitteln und erwartet das auch von ihren Geschäftspartnern. Die Beachtung der Regeln des Wettbewerbsrechts und des Kartellrechts im Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Keiner der VTG-Mitarbeitenden darf Vorteile anbieten, fordern oder annehmen, die geeignet sind, eine geschäftliche Entscheidung in unlauterer Weise zu beeinflussen.



Unternehmen und Mitarbeitende

Gegenseitiger Respekt ist ein Grundsatz der VTG-Unternehmenskultur. Wir bekennen uns zu fairen Arbeitsbedingungen und Chancengleichheit. Diskriminierung gleich welcher Art wird in den Unternehmen von VTG nicht toleriert.

Interessenkonflikte zwischen den VTG-Interessen und persönlichen Interessen der Mitarbeitenden sind zu vermeiden. Dennoch bestehende Konflikte müssen offengelegt und entschieden werden. Der sorgfältige Umgang mit dem Eigentum und den Vermögenswerten von VTG sowie deren Schutz sind eine Verpflichtung aller Mitarbeitenden.



Informationen und Datenschutz

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, Geschäftsgeheimnisse und andere vertrauliche Informationen von VTG und der Geschäftspartner zu achten. Die unbefugte Weitergabe oder Verwendung von vertraulichen Informationen ist strikt untersagt.

VTG hält sich an alle Bestimmungen zum Schutz der persönlichen Daten und verlangt dies auch von allen Mitarbeitenden.



Sicherheit und Umwelt

Sicherheit hat in jeder Hinsicht einen hohen Stellenwert bei VTG. Das gilt sowohl für die Betriebssicherheit unserer Eisenbahngüterwagen, Tankcontainer und Werksanlagen als auch für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz. Einen ebenso hohen Stellenwert genießt für VTG der Schutz unserer Umwelt. Die VTG-Unternehmen beachten daher insbesondere alle sicherheitstechnischen Vorschriften für unsere Betriebsmittel und Anlagen, die Vorschriften des Gefahrgutrechts sowie die Vorschriften für Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz.

Zertifizierungen bei VTG

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Betriebssicherheit, Technik, Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum



VTG übernimmt ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung und bekennt sich damit klar zum Schutz der Umwelt (Environment), zum Einsatz für soziale Themen (Soziales) und zum fairen unternehmerischen Handeln (Governance). Dieses Bekenntnis zu den Themen zeigt sich auch in unseren Zertifizierungen, welche von unabhängigen Dritten begutachtet und geprüft wurden.

Sämtliche Zertifikate sind auf der VTG-Homepage (www.vtg.de) im Bereich „Unternehmen“ im Unterpunkt „Unternehmensprofil“ unter Punkt „Zertifizierungen“ zu finden.

Überblick über die Zertifikate

- ISO 9001 - Qualitätsmanagement
- ISO 27001 - Informationssicherheitsmanagement
- ISO 50001 - Energiemanagement
- ECM-Zertifizierung gemäß Durchführungsverordnung (EU) 2019/779
- GMP+ (Futtermittelsicherheit)
- SQAS (CEFIC)



Politiken der Managementsysteme

Im täglichen Einsatz und im Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeitenden für unsere Dienstleistungen und Transportmittel spiegelt sich die Qualität unserer Arbeit wider. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, dass sie sich mit unseren Werten und Zielen identifizieren, da dies die Basis unseres unternehmerischen Erfolgs und für vertrauensvolle Kundenbeziehungen ist.

Qualität

Arbeitssicherheit und
Gesundheitsschutz

Betriebssicherheit, Technik,
Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und
Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum

Qualität



[Hier klicken](#) zum Öffnen der
Politik Qualität.

Umwelt & Energie



[Hier klicken](#) zum Öffnen der
Politik Umwelt & Energie.

Informationssicherheit und Datenschutz



[Hier klicken](#) zum Öffnen der
Politik Informationssicherheit
und Datenschutz.

Arbeitssicherheit und Gesundheit



[Hier klicken](#) zum Öffnen der
Politik Arbeitssicherheit und Gesundheit.

Politik: Qualität



Was ist unser Zielbild?

Qualität ist unser Selbstverständnis. Wir stellen unseren Kundinnen und Kunden Dienstleistungen sowie Transportmittel in höchster Qualität zur Verfügung und leben diesen Anspruch unternehmensweit in allen Prozessen.

Durch die Erfüllung der Qualitätsansprüche sowie den damit verbundenen Erwartungen und Anforderungen erreichen wir eine dauerhafte Kundenzufriedenheit. Diese ist der Garant für unseren Erfolg.

Wie erreichen wir das Zielbild?

Unsere Prozesse und die dazugehörigen Beschreibungen basieren auf rechtlichen Anforderungen, internationalen Standards, Kundenanforderungen, unserem Wissen und unseren Erfahrungen. Unser Verständnis dafür und deren verbindliche Einhaltung sind Grundlage unseres Qualitätsversprechens.

Qualität bedeutet für uns, die richtige Durchführung aller Tätigkeiten von Anfang an und die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse. Auf Bereichs- und Standortebene werden Ziele abgeleitet, Maßnahmen zur Zielerreichung definiert, die dafür notwendigen Ressourcen zur Verfügung gestellt und die Wirksamkeit der Maßnahmen überprüft. Fehlervermeidung steht für uns vor Fehlerbeseitigung.

Dies gilt ebenso für die Durchführung von Futtermitteltransporten, welcher eine besondere Behandlung zugute kommt. Dabei stellen wir die hohen Qualitätsansprüche der Futter- und Lebensmittelindustrie und die strikte Einhaltung des GMP+-Standards sicher. Wir unterstreichen dies durch die Aufrechterhaltung zertifizierter Managementsysteme, welche regelmäßig intern sowie extern auditiert werden. Auch unsere Lieferanten leisten einen wesentlichen Beitrag zur Qualität unserer Dienstleistungen und Transportmittel. Aus diesem Grund stellen wir an sie die gleichen Qualitätsansprüche, wie an uns selbst.

Strategisches Ziel

Wir verpflichten uns, die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern und die Managementsysteme kontinuierlich zu verbessern. Um die Zielerreichung messbar zu gestalten, wurden unter anderem die folgenden Erfolgsindikatoren definiert:

1. Reklamationsquote
2. Verfügbarkeit der Transportmittel
3. Sicherheitskennzahlen zu verschiedenen Themen
4. Hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit

Politik: Umwelt & Energie



Was ist unser Zielbild?

Die sauberste und günstigste Energie ist die, die gar nicht erst verbraucht wird. Diesem Grundsatz folgend, haben wir uns das Ziel gesetzt, unseren Umweltbelastungen und Energieverbrauch so weit wie möglich und sinnvoll zu reduzieren. Nur durch die nachhaltige und effiziente Nutzung der benötigten Energieträger und Ressourcen können wir aktiv zum Schutz der Umwelt und zur Erreichung unserer aller Klimaziele beitragen. Dabei streben wir danach bis 2040 klimaneutral zu agieren und unsere Energie effizient nutzen.

Wie erreichen wir das Zielbild?



Dort, wo Energie und Ressourcen unverzichtbar sind, wollen wir diese noch effizienter nutzen – im Sinne unseres Mottos „Better before Bigger“. Unser Ansatz ist es daher, die gleiche Menge an Waren und Dienstleistungen mit möglichst wenig Energie- und Ressourcenaufwand zu produzieren und dabei Umweltauswirkungen zu minimieren. Zudem streben wir danach, verstärkt auf erneuerbare Energie- und umweltfreundliche Technologien zu setzen und berücksichtigen dabei stets den aktuellen Stand der Technik. Wir haben bereits Fortschritte erzielt, doch arbeiten wir stetig an einer fortlaufenden Verbesserung bezüglich unserer gesamten Umweltleistung sowie Energieeffizienz, des Energieeinsatzes, um unseren Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft zu maximieren. Wir möchten es unseren Kunden ermöglichen, emissionsreduzierte und schadstoffärmere Transporte durch die Verkehrsverlagerung von der Straße auf die Schiene, durchzuführen. Als international agierendes Unternehmen fühlen wir uns der gemeinsamen Verantwortung für die Umwelt und unserer unternehmerischen Sorgfaltspflicht verpflichtet.

Die Zielsetzung ist, eine profitable Produktion und Dienstleistungserbringung mit einer fortlaufenden Verbesserung der umweltbezogenen und energetischen Leistung zu vereinen. Dies schließt die Vermeidung von Umweltbelastungen und Energieverschwendung ein, wo dies technisch, organisatorisch und wirtschaftlich umsetzbar ist. Die effiziente Nutzung von Ressourcen und Energie ist nicht nur eine Verpflichtung gegenüber der Umwelt, sondern auch ein entscheidender Faktor für den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens.

Es wird danach gestrebt, die umweltbezogene und energetische Leistung fortlaufend zu verbessern. Dies bedeutet, dass wir messbare Ergebnisse hinsichtlich Umweltaspekten sowie Energieeffizienz, Energieeinsatz und Energieverbrauch anstreben. Jede Optimierung in diesen Bereichen trägt nicht nur zur Schonung natürlicher Ressourcen bei, sondern auch zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit unse-

res Unternehmens. Um dies zu erreichen, setzen wir auf moderne Technologien, innovative Managementmethoden und klare Zielvorgaben. Wir identifizieren und bewerten regelmäßig unsere Umweltaspekte und -auswirkungen, überwachen regelmäßig unsere Fortschritte und passen unsere Maßnahmen, basierend auf den Ergebnissen, kontinuierlich an. So stellen wir sicher, dass unser Unternehmen stets auf dem aktuellen Stand der Technik bleibt und die besten verfügbaren Praktiken nutzt.

Um eine kontinuierliche Verbesserung der umweltbezogenen und energiebezogenen Leistung sicherzustellen, verpflichtet sich die Geschäftsführung, ausreichende Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Dies umfasst sowohl finanzielle Mittel als auch personelle Kapazitäten, die für die Umsetzung umweltfreundlicher und energieeffizienter Maßnahmen notwendig sind. Folglich wird in regelmäßigen Abständen der Ressourcenbedarf hinterfragt, überprüft und bei Bedarf angepasst. Dieses Vorgehen stellt sicher, dass unser Unternehmen die gesetzten Umwelt und Energieziele erreicht und nachhaltige Fortschritte erzielt.

Ein entscheidender Faktor für den Erfolg unserer Umwelt- und Energiepolitik ist eine störungsfreie Organisation mit klaren Zielvorgaben und fortschrittlichen Managementmethoden. Wir setzen auf eine klare Verantwortungsstruktur, in der insbesondere die Führungskräfte eine zentrale Rolle spielen. Sie sind dafür verantwortlich, die in ihrem Bereich geltenden Managementpraktiken anzuwenden, deren Wirksamkeit stetig zu überwachen und Innovationen in alle Richtungen zu kommunizieren. Daneben ist ein aktueller Stand der Technik und die kontinuierliche Weiterentwicklung von Know-how wesentliche Treiber, wenn es um Umweltverbesserungen und Energieeffizienzgewinne geht. Unsere Führungskräfte sind dazu angehalten, sich ständig über Neuerungen in ihrem Bereich zu informieren und diese, wenn sinnvoll, in die betrieblichen Abläufe zu integrieren.

Neben den Führungskräften ist jeder Mitarbeitende unseres Unternehmens in die Verantwortung eingebunden, zur Erfüllung unserer Umwelt- und Energieziele beizutragen. Dies erfordert ein umwelt- und energiebewusstes Verhalten im täglichen Arbeitsumfeld und die aktive Mitwirkung an der Identifizierung und Beseitigung von Umständen, die zu einem unnötigen Energieverbrauch oder Umweltbelastungen führen. Um dies zu fördern, bieten wir unseren Mitarbeitenden individuelle Informationen und Schulungen an. Ziel dieser Maßnahmen ist es, das Bewusstsein für Umweltschutz und Energieeffizienz zu schärfen und die Kompetenzen zu erweitern, sodass jeder Mitarbeitende seinen Beitrag zu einer umweltfreundlichen und energieeffizienten Arbeitsweise leisten kann. Wir sind überzeugt, dass der Erfolg unserer Umwelt- und Energiepolitik nur durch das Engagement und die aktive Beteiligung aller Mitarbeitenden möglich ist.

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement
bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und
GesundheitsschutzBetriebssicherheit, Technik,
Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und
Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum

Ein wesentlicher Bestandteil unserer unternehmerischen Sorgfaltspflichten ist die Einhaltung aller relevanten rechtlichen und behördlichen Anforderungen sowie weiterer Verpflichtungen, die wir eingegangen sind. Unser Anspruch ist es, diese zu erfüllen und, wo möglich, zu übertreffen. Dies dient nicht nur der Einhaltung von Vorschriften, sondern trägt auch dazu bei, unsere Position als verantwortungsbewusstes und zukunftsorientiertes Unternehmen zu stärken. Unsere internen Prozesse und Kontrollmechanismen sorgen dafür, dass wir alle gesetzlichen Vorgaben in Bezug auf den Umweltschutz und Energieverbrauch strikt einhalten und kontinuierlich nach Möglichkeiten suchen, über die Mindestanforderungen wo sinnvoll und möglich hinauszugehen. Wir verpflichten uns somit, Umweltverschmutzung zu verhindern und unsere Umweltauswirkungen zu minimieren.

Eine offene und transparente Kommunikation ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen Umwelt- und Energiemanagements. Alle Mitarbeitenden werden dabei regelmäßig über die Fortschritte und Herausforderungen in Bezug auf unsere Umwelt- und Energieziele informiert. Dies fördert nicht nur das Bewusstsein, sondern auch die Bereitschaft, aktiv an der Verbesserung unserer umweltbezogenen und energetischen Leistung mitzuwirken. Zudem schaffen wir eine Möglichkeit, dass Mitarbeitende Verbesserungsvorschläge einbringen, diese qualifiziert bewertet und gegebenenfalls umgesetzt werden. Gleichzeitig kommunizieren wir unsere Umwelt- und Energiepolitik und die erzielten Fortschritte auch nach außen, um unseren Anspruch an Nachhaltigkeit und Umweltschutz sowie Energieeffizienz gegenüber unseren Kunden, Partnern und der Öffentlichkeit sichtbar zu machen.

Unsere Umwelt- und Energiepolitik ist ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie und ein Ausdruck unseres langfristigen Engagements für Nachhaltigkeit, Umweltschutz und Effizienz. Durch die fortlaufende Verbesserung umweltbezogener und energetischer Leistung, die Bereitstellung der notwendigen Ressourcen, die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, die Einbindung aller Mitarbeitenden und die transparente Kommunikation, stellen wir sicher, dass unser Unternehmen auch in Zukunft ökonomisch und ökologisch erfolgreich agiert. Diese wird in regelmäßigen Abständen überprüft und bei veränderten Rahmenbedingungen angepasst.

Alle Führungskräfte und Mitarbeitenden sind aufgefordert, diese Umwelt- und Energiepolitik aktiv zu unterstützen und ihren Beitrag zur Erreichung unserer gemeinsamen Ziele zu leisten. So fördern wir nicht nur den Beitrag zum Klimaschutz und zur Umwelt, sondern sichern zugleich die Zukunftsfähigkeit von VTG.

Strategisches Ziel

Neben den lokalen Umwelt- und Energiekennzahlen auf Ebene unserer Werke und Eisenbahnverkehrsunternehmen, verpflichtet sich VTG mindestens die folgenden Kennzahlen in regelmäßigen Abständen zu veröffentlichen:

1. Energieverbrauch in Kilowattstunden*
2. Energieerzeugung in Kilowattstunden*
3. Energieintensität in Kilowattstunden pro Euro* Umsatz und FTE
4. Anteil erneuerbarer Energien in Kilowattstunden am Gesamtenergieverbrauch
5. Emissionen in metrischen Tonnen CO₂-Äquivalenten für Scope-1, -2 und -3
6. Anzahl meldepflichtiger Leckagen
7. Abfallmengen nach Art und Entsorgungsweg
8. Wasserverbrauch und Abwassermengen

* oder ein Vielfaches der oben genannten Einheiten

Stand 12/2024

Politik: Informationssicherheit und Datenschutz



Was ist unser Zielbild?

Um unsere Geschäftsfähigkeit – gerade im digitalen Zeitalter – sicherzustellen, verpflichten wir uns als VTG, Vertraulichkeit, Verfügbarkeit sowie Integrität der von uns verwalteten oder uns zur Verfügung gestellten Informationen zu gewährleisten und damit auch bei allen von uns eingesetzten Informations- und Kommunikationssystemen. Hierbei fokussieren wir insbesondere den Schutz der persönlichen Daten unserer:



Wie erreichen wir das Zielbild?

Unsere Informationen schützen wir durch angemessene technische sowie organisatorische Maßnahmen. Dabei sind die Daten nicht nur gegen eine Offenlegung oder Manipulation geschützt, sondern auch deren Verfügbarkeit sichergestellt. Der Schutzbedarf der Systeme, der Prozesse und der Mitarbeitenden sowie die daraus resultierenden Maßnahmen werden kontinuierlich geprüft und orientieren sich an gesetzlichen Vorgaben sowie an Forderungen weiterer Stakeholder.

Diesen Anforderungen werden wir durch mehrstufige, aktive und passive Sicherheitsmaßnahmen gerecht, die in regelmäßigen Abständen überprüft werden. Sowohl interne Audits als auch extern durchgeführte Penetrationstest und Zertifizierungsaudits nach ISO 27001 stellen Konformität sicher. Außerdem steht die kontinuierliche Sensibilisierung der Mitarbeitenden u. a. zum Umgang mit Phishing-E-Mails im Fokus von VTG und findet über verschiedene Kommunikationskanäle statt.

Unser Datenschutzmanagementsystem schützt die Privatsphäre jeder Person, die mit VTG in Verbindung steht, vor der unbefugten Erhebung, Speicherung oder Weitergabe ihrer personenbezogenen

Daten. Das Managementsystem wird regelmäßig überprüft, um die Einhaltung der einschlägigen Vorschriften zu gewährleisten. Der verantwortungsbewusste Umgang mit personenbezogenen Daten ist dabei das oberste Gebot und orientiert sich an den Grundsätzen der DSGVO. Unabhängig, ob im Büro, beim Geschäftspartner oder im Homeoffice wurden Regeln für unsere Mitarbeitenden definiert, um sich selbst und andere zu schützen.

Strategisches Ziel

Wir verpflichten uns, die Informationssicherheit sowie den Datenschutz nachhaltig und kontinuierlich zu verbessern. Für eine messbare Zielerreichung wurden folgende Erfolgsindikatoren definiert:

1. Steigerung der Awareness im Rahmen einer Phishing-Kampagne
2. Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach ISO 27001
3. Abwehr von externen und internen Angriffen
4. Kontinuierliche Bewertung der auf uns wirkenden Risiken bzgl. Datenschutz und Informationssicherheit
5. Keine meldepflichtigen Vorfälle

Politik: Arbeitssicherheit und Gesundheit



Was ist unser Zielbild?

Die Sicherheit und das Wohl unserer Mitarbeitenden, Partner und der Öffentlichkeit haben bei VTG höchste Priorität. Als Unternehmen tragen wir die Verantwortung, Arbeitsrisiken zu minimieren und eine sichere Arbeitsumgebung zu schaffen, in der Gefahren systematisch identifiziert und behoben werden. Unser Ziel ist es, Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden und eine Sicherheitskultur zu fördern, die das Bewusstsein und die Sorgfalt aller Beteiligten stärkt.

Wie erreichen wir das Zielbild?

Grundprinzipien der Arbeitssicherheit:

Sicherheitsverpflichtung

VTG verpflichtet sich, die Einhaltung der höchsten Sicherheitsstandards und lokal geltendes Recht zu gewährleisten sowie kontinuierliche Verbesserungen zu fördern. Sicherheitsaspekte stehen stets an erster Stelle – vor betriebswirtschaftlichen oder anderen Überlegungen.

Schulung und Sensibilisierung

Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig zur Sicherheitsthemen im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten und den spezifischen Risiken des Schienenverkehrs geschult. Nur durch ein umfassendes Verständnis der Gefährdungen und der Sicherheitsverfahren kann ein sicheres Arbeiten ermöglicht werden. Wir streben nach einer offenen Fehlerkultur und fördern dazu stets das Bewusstsein unserer Stakeholder.

Risikoanalyse und Prävention

Wir setzen auf regelmäßige und systematische Risikobewertungen, um Gefahren frühzeitig zu erkennen, zu bewerten und Chancen abzuleiten. Präventive Maßnahmen werden entwickelt und umgesetzt, um Unfälle zu verhindern und Zwischenfälle zu minimieren. Sicherheitsanforderungen werden regelmäßig überprüft und den aktuellen Bedingungen angepasst.

Wartung und Kontrolle der Ausrüstung

Unsere Betriebseinrichtungen werden in regelmäßigen Abständen geprüft und gewartet, um technische Störungen zu minimieren und Unfälle zu verhindern. Unsere Mitarbeitenden sind angehalten, alle Arbeitsmittel stets ordnungsgemäß zu verwenden und auf ihren Zustand zu achten, um allen Beteiligten eine sichere Arbeitsumgebung zu ermöglichen.

Kommunikation und Meldesystem

Wir fördern eine offene Kommunikationskultur, in der alle Mitarbeitenden dazu ermutigt werden, potenzielle Gefahren oder Sicherheitsbedenken ohne Hemmungen zu melden. Vorfälle und „Beinaheunfälle“ werden dokumentiert und analysiert, um präventive Maßnahmen zu verbessern und zukünftige Risiken zu mindern.

Notfallmanagement

Notfallpläne und Rettungsverfahren sind etabliert und werden regelmäßig getestet und verbessert. Alle Mitarbeitenden sind in Notfallmaßnahmen geschult, um schnell und sicher reagieren zu können und das Schadenspotenzial zu minimieren.

Verantwortung und kontinuierliche Verbesserung

Arbeitssicherheit ist die Verantwortung jedes Einzelnen im Unternehmen. Jeder Mitarbeitende und jede Führungskraft ist verpflichtet, sicherheitsbewusst zu handeln, Vorbild für Dritte zu sein und zur Weiterentwicklung unserer Sicherheitsmaßnahmen beizutragen. Unsere Arbeitssicherheitsstandards werden regelmäßig überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt.

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement
bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und
GesundheitsschutzBetriebssicherheit, Technik,
Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und
Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum

Strategisches Ziel

VTG verpflichtet sich folgende Kennzahlen in regelmäßigen Abständen zu erheben:

1. Anzahl an Ausfalltagen (DAFW)

2. Unfallhäufigkeit je 1 Mio. Arbeitsstunden (LTIFR)

3. Unfallschwere (AS)

4. Unfallfreie Tage

5. Ereignishäufigkeit (TRIR)

Umsetzung

Diese Arbeitssicherheitspolitik wird durch unsere Mitarbeitenden in allen Bereichen aktiv umgesetzt und gelebt. Verstöße gegen Sicherheitsrichtlinien werden untersucht und führen zu gezielten Maßnahmen, um das Sicherheitsbewusstsein zu stärken.

Schlusswort

Bei VTG steht die Sicherheit immer an erster Stelle und ist festes Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Wir sind überzeugt, dass durch gemeinsames Engagement und Verantwortung ein sicherer und gesunder Arbeitsplatz für alle möglich ist.



Stand 12/2024

Impressum

Vorwort

Über VTG

Nachhaltigkeitsmanagement
bei VTG

Qualität

Arbeitssicherheit und
Gesundheitsschutz

Betriebssicherheit, Technik,
Wagen, Gebäude

Gefahrgut

Umwelt und Energie

Soziale Verantwortung

Informationssicherheit und
Datenschutz

Compliance

Betriebsbeauftragte

Code of Conduct

Zertifizierungen bei VTG

Politiken

Impressum

Herausgeber
Geschäftsführung der VTG GmbH

Verantwortlich
Bernd Nawitzky, Head of Management Systems & Safety

Fotos
VTG

Kontakt
VTG GmbH
Nagelsweg 34
20097 Hamburg

Tel.: +49 40 2354-0
info@vtg.com
www.vtg.com

© 2024 VTG

Nachdruck und sonstige Verbreitung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung von VTG.