



Customer Service Wagon Coordinator (m/w/d)

Hamburg

VTG - Bewegen, damit sich was bewegt.

Für unseren Geschäftsbereich Waggonvermietung am Standort Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

Customer Service Wagon Coordinator (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie stellen sicher, dass unsere Güterwagen jederzeit einsatzfähig für unsere Kunden sind. Das gilt von Mietbeginn bis Mietende.
- Dabei koordinieren, planen, beauftragen und begleiten Sie diverse Instandsetzungs- und Revisionsarbeiten. Sie schicken unsere Güterwagen z.B. zur Werkstatt und lassen diese dort reparieren.
- Unsere Güterwagen stehen zur richtigen Zeit am richtigen Ort für unsere Kunden zur Verfügung.
- Sie sind verantwortlich für die Zufriedenheit Ihres Kundenstammes und sind operativ zusammen mit dem Vertrieb erste Ansprechperson bei Rückfragen.
- Sie prüfen und entscheiden über die Kostenverteilung – egal ob Reparaturarbeiten, Reinigungen oder Frachten.
- Reklamationen wickeln Sie eigenständig ab.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, im besten Fall mit technischem Hintergrund.
- Mehrjährige Berufserfahrung als Technischer Sachbearbeiter (m/w/d) und Kenntnisse im Bahnsektor wären ideal.
- Sie zeichnen sich durch Kommunikationsstärke und eine hohe Dienstleistungsmentalität aus.
- Ihre proaktive Arbeitsweise sorgt für Kundenzufriedenheit.
- Aufgaben wissen Sie zu priorisieren und zu strukturieren und eigenverantwortliches Arbeiten ist für Sie genau richtig.
- Ihre Kommunikation auf Englisch ist gut.
- Der Umgang mit MS-Office-Anwendungen gehört für Sie zur täglichen Arbeit.
- Sie haben Freude an der Zusammenarbeit im Team.
- Die Arbeit im Customer Operations Management möchten Sie permanent verbessern, neu erfahren und umsetzen.

Lust auf Aufgaben, die bewegen? Gestalten Sie mit uns gemeinsam die Zukunft der VTG und erleben Sie spannende Herausforderungen und echtes Miteinander in motivierten Teams. Wir freuen uns auf Ihr Know-how und Ihre Begeisterung!

[Hier bewerben >](#)



Agatha Dirks

Human Resources

VTG Aktiengesellschaft
Nagelsweg 34
20097 Hamburg